

Zasady pobytu na Ośrodku Wypoczynkowym Wyspa Energetyk.

ZASADY POBYTU NA WYSPIE ENERGETYK

I ZAKWATEROWANIA W CENTRUM WYPOCZYNKOWYM

Definicje obiektu, podmioty, grupy osób przebywających na Wyspie:

OŚRODEK - Centrum Wypoczynkowe "WYSPA ENERGETYK"

TURYSTA - osoba nie zakwaterowana na Wyspie

GOŚĆ OŚRODKA - osoba zakwaterowana na Wyspie

REZYDENT WYSPY - osoba korzystająca z pobytu na Wyspie powyżej 30 dni na specjalnych warunkach określonych w Regulaminie Wyspy.

PARTNER - osoba prowadząca działalność gospodarczą na Wyspie

KLIENT - osoba korzystająca z usług świadczonych przez Usługodawców

USŁUGODAWCA – firma wykonująca pracę, zobowiązania, świadcząca usługi na rzecz Ośrodka, Usługodawców/Partnerów lub Rezydentów.

- Dojazd na Wyspę odbywa się za pomocą Promu pływającego podczas poziomu wody nie pozwalającego na przejazd po drodze lądowej. Prom każdorazowo jest odpłatny, w obie strony zgodnie z cennikiem Usług Promowych.
- Osoby przebywające na Wyspie proszone są o szanowanie zieleni, umieszczanie śmieci w przeznaczonych na to koszach i kontenerach oraz poruszanie się pojazdami mechanicznymi po wyznaczonych drogach.
- Pojazdami mechanicznymi poruszamy się jedynie po drogach, parkujemy na miejscach do tego wyznaczonych lub wskazanych przez personel Ośrodka. Należną opłatę uiszczamy w Recepcji Ośrodka, paragon zachowując do okazania.
- Parking jest niestrzeżony i Ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe np. (wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.).
- Parking jest bezpłatny wyłącznie dla Gości Ośrodka podczas ich pobytu. Do jednego domku lub pokoju przypisane jest jedno miejsce parkingowe, a właściciel kolejnego samochodu przypadającego na jeden domek lub pokój winien uiścić dopłatę w wysokości 5 zł/doba.
- Na terenie Ośrodka zabronione jest:
 - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki w trakcie dnia, zakłócanie ciszy nocnej,
 - rozpalania grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp.
 - zachowanie, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt Gościom Ośrodka.
- Ośrodek świadczy usługi zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych. Recepcja jest otwarta w godzinach 9:00 – 17:00.
- Domki wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy się o godz. 10:00 dnia następnego.
- Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości celem dokonania formalności związanych z meldunkiem.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,

- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
- Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji wraz uregulowaniem reszty całej brakującej opłaty w dniu przyjazdu w wielkości zadeklarowanego terminu podczas wstępnej rezerwacji, oraz z wniesionymi opłatami dodatkowymi przy dokonywaniu meldunku. Recepcja może zażądać wpłaty kaucji zwrotnej w wysokości 100 zł.
- Do ceny pobytu wynikającego z cennika należy uścić opłaty dodatkowe wynikające z naliczenia podczas meldunku, które nie były wcześniej naliczane min.: opłaty miejscowej pobieranej i przekazywanej na konto Gminy, ewentualnej opłaty końcowej za sprzątnięcie, opłaty za dodatkowo wydaną pościel, opłaty za dodatkowe osoby w domku, opłaty za psa.
- Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego i wysprzątanego domku gotowego do użytkowania poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu wraz ze stanem technicznym pomieszczeń w obecności personelu Ośrodka.
- Oddanie domku przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu personelowi Ośrodka, który w obecności użytkownika sprawdzi stan techniczny, wyposażenie wszystkich pomieszczeń i przekaze informacje do Recepcji Ośrodka celem odbioru kluczy.
- Nieuzgodnione z Recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 10:00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
- Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
- Uwagi wniesione po zakończeniu usługi lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
- Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
- Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia ośrodka, a powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, podczas pobytu.
- Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne.
- Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, grilli elektrycznych itp. lub jakichkolwiek urządzeń dodatkowych (poza istniejącymi) bez zgody personelu Ośrodka.
- W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
- Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 23:00 do 7:00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.
- Osoby zakłócające spokój, porządek lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem w Ośrodku mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
- Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka nie mogą nocować w domkach, dopuszcza się możliwość odwiedzin gości w ciągu dnia po zgłoszeniu tego faktu personelowi Ośrodka.
- Istnieje możliwość zakwaterowania dodatkowej osoby w domku lub pokoju powyżej ilości określonej w cenniku, ale tylko po zgłoszeniu tego faktu podczas rezerwacji lub po przybyciu na miejsce personelowi Ośrodka, jednakże rezerwujący ponosi opłatę w wysokości 30zł na dobę, od zgłoszonej dodatkowej osoby. Ośrodek nie zapewnia dodatkowego miejsca sypialnego, a dzieci od 6 lat zawsze wliczone są do całkowitego obłożenia domków.
- Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób pełnoletnich, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.
- Zezwolenie na pobyt psów w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji oraz ostatecznie podczas przyjazdu i weryfikacji danego zgłoszenia przez personel Ośrodka dokonaną wcześniej rezerwacją za dodatkową dopłatą w kwocie 10zł /doba. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Psy należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
- W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 17:00 i przed 9:00 należy zgłosić ten fakt personelowi Ośrodka na dobę przed wyjazdem.
- Zasady obowiązujące na terenie Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:- na stronie internetowej www.solina.pl- do wglądu w recepcji przy zameldowaniu.
- Osoby przebywające na Wyspie zobowiązują się przestrzegać w/w zasad.

PRAWA I OBOWIĄZKI "REZYDENTA WYSPY"

1. Rezydent Wyspy na prawo:

- a/ otrzymania bezpłatnej karty parkingowej na jeden samochód
- b/ ustawienia na okres do 180 dni na wyznaczonym terenie jednego samochodu, przyczepy lub kampera, namiotu.
- c/ opłaty minimum jednego pakietu mediów
- d/ bezpłatnego dostępu do budynku sanitarnego /z wyłączeniem natrysków/
- e/ gwarancji rezerwacji miejsca na kolejny okres rezydentury

1. Rezydent ma obowiązek:

- a/ zarejestrować swój pobyt na wskazanym terenie
 - b/ opłacić do 14 dni wszystkie opłaty związane z pobytem na wyspie
 - c/ opuścić do 14 dni teren wcześniej zajmowany po zakończeniu trwania deklarowanego terminu
 - d/ przestrzegać zasad obowiązujących na wyspie
 - e/ nie przekraczać uprawnień wynikających z praw rezydenta wyspy
 - f/ dbać o czystość, estetykę oraz ochronę środowiska na terenie zajmowanego pola oraz wyspie
 - g/ brać udział w spotkaniach i akcjach organizowanych dla rezydentów na wyspie
 - h/ szanować dobra majątkowe PGE Energia Odnawialna S.A
 - i/ stosować się do uwag kierownictwa ZEW Solina- Myczkowce
1. PGE Energia Odnawialna S.A Zespół Elektrowni Wodnych Solina-Myczkowce jako właściciel wyspy /OŚRODEK/ zachowuje sobie prawo do usunięcia pozostawionych rzeczy lub mienia na koszt rezydenta po upływie terminu pobytu.
 2. W przypadku nie wywiązywania się z obowiązków OŚRODEK ma prawo do upomnienia REZYDENTA WYSPY o usunięcie przyczyny sporu. Brak reakcji spowoduje decyzję o ograniczeniu terminu pobytu i opuszczeniu wyspy.